**Especificación de Requerimientos Funcionales**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **REF** | **Función o subfunción** | **Prioridad** | **Tipo** |
| RF-001 | Levantar formulario para crear un usuario. | **A** | **E** |
| RF-001.1 | A la hora de guardar y crear un usuario se capta la fecha y hora de registro. | **A** | **O** |
| RF-001.2 | El usuario cliente podrá modificar su información personal mediante un formulario. | **A** | **E** |
| RF-001.2.1 | El sistema va a cargar toda la información existente del usuario cliente. | **A** | **E** |
| RF-001.2.2 | El sistema desplegará un aviso al usuario cliente para confirmar si desea aceptar la modificación. | **A** | **E** |
| RF-001.3 | El usuario cliente podrá eliminar su cuenta registrada mediante un botón. | **A** | **E** |
| RF-001.3.1 | El sistema desplegará un aviso al usuario cliente para confirmar si desea continuar con la eliminación de su cuenta. | **A** | **E** |
| RF-001.3.1.1 | El sistema eliminará de manera lógica a los usuarios registrados | **A** | **O** |
| RF-001.3.2 | El usuario administrativo podrá eliminar de manera física usuarios registrados | **A** | **O** |
| RF-001.3.2.1 | El sistema desplegará un aviso al usuario administrativo para confirmar si desea continuar con la eliminación de la cuenta. | **A** | **E** |
| RF-001.4 | El usuario administrador podrá visualizar la lista de clientes. | **M** | **E** |
| RF-001.4.1 | El usuario administrativo tendrá la opción de escoger si desea ver los todos los usuarios o solo los activos. | **M** | **E** |
| RF-001.4.1.1 | El usuario administrativo podrá visualizar la lista de usuarios en orden por fecha de registro, en orden alfabético. | **B** | **E** |
| RF-002 | El usuario administrador podrá agregar nuevas categorías. | **A** | **E** |
| RF-002.1 | EL usuario administrador podrá asignar una imagen a una categoría. | **A** | **E** |
| RF-002.2 | El usuario administrador podrá eliminar de manera física una categoría. | **A** | **E** |
| RF-002.2.1 | El sistema desplegará un aviso al usuario administrativo para confirmar si desea continuar con la eliminación de la Categoría | **A** | **E** |
| RF-002.3 | En el sistema, los productos deben estar categorizados en varios niveles, lo que permitirá una navegación más específica y cómoda para el usuario final. | **A** | **E** |
| RF-002.3.1 | Los usuarios pueden seleccionar una categoría principal y una subcategoría, lo que facilita la búsqueda de productos específicos. | **A** | **E** |
| RF-002.3.1.1 | Al seleccionar una categoría o subcategoría el sistema cargará la lista de productos relevante | **A** | **E** |
| RF-002.3.1.2 | El usuario podrá seleccionar un producto de la lista cargada, este lo redireccionará a la página del producto seleccionado. | **A** | **E** |
| RF-003 | Levantar formulario para crear un proveedor. | **A** | **E** |
| RF-003.1 | A la hora de guardar y crear un proveedor se capta la fecha y hora de registro. | **A** | **O** |
| RF-003.2 | El usuario administrador podrá modificar cada proveedor mediante un formulario. | **A** | **E** |
| RF-003.2.1 | El sistema va a cargar toda la información existente del proveedor. | **A** | **E** |
| RF-003.2.2 | El sistema desplegará un aviso al usuario administrador para confirmar si desea aceptar la modificación del proveedor. | **A** | **E** |
| RF-003.3 | El usuario administrador podrá eliminar cada proveedor mediante un botón. | **A** | **E** |
| RF-003.3.1 | El sistema desplegará un aviso al usuario administrador para confirmar si desea continuar con la eliminación del proveedor. | **A** | **E** |
| RF-003.3.1.1 | El sistema eliminará de manera lógica a los proveedores registrados | **A** | **O** |
| RF-003.3.2 | El usuario administrativo podrá eliminar de manera física proveedores registrados | **A** | **O** |
| RF-003.3.2.1 | El sistema desplegará un aviso al usuario administrativo para confirmar si desea continuar con la eliminación del proveedor. | **A** | **E** |
| RF-003.4 | El usuario administrador podrá visualizar la lista de proveedores. | **M** | **E** |
| RF-003.4.1 | El usuario administrativo tendrá la opción de escoger si desea ver todos los proveedores o solo los activos. | **M** | **E** |
| RF-003.4.1.1 | El usuario administrativo podrá visualizar la lista de los proveedores en orden por fecha de registro, en orden alfabético. | **B** | **E** |
| RF-004 | El usuario administrativo podrá añadir un nuevo producto a través de un formulario | **A** | **E** |
| RF-004.1 | El formulario cargará la información de las categorías existentes | **A** | **O** |
| RF-004.1.1 | Al seleccionar una categoría el sistema cargará la información de la subcategoría existente en esa categoría. | **A** | **O** |
| RF-004.2 | En el formulario de registro cargará la información de los colores disponibles a seleccionar . | **M** | **O** |
| RF-004.3 | En el formulario se cargará la lista de los proveedores de ese producto. | **A** | **A** |
| RF-004.4 | El usuario administrador podrá modificar datos de los productos. | **A** | **E** |
| RF-004.5 | El usuario administrador podrá eliminar cualquier producto. | **A** | **E** |
| RF-004.5.1 | El sistema desplegará un aviso al usuario administrador para confirmar si desea eliminar el producto. | **A** | **E** |
| RF-004.6 | El usuario administrador podrá visualizar la lista de productos. | **A** | **E** |
| RF-004.6.1 | El usuario administrador tendrá la opción de escoger si desea ver todos los productos, los disponibles o no disponibles. | **A** | **E** |
| RF-004.7 | El usuario cliente podrá hacer clic en un producto disponible para obtener más detalles. | **A** | **E** |
| RF-004.7.1 | El sitema debe levantar la informacion relevante del producto seleccionado y mostrar detalles como foto, descripción, precio, categoría, subcategoría, variedades de color, tamaño, y disponibilidad en stock. | **A** | **O** |
| RF-004.8 | El usuario cliente podrá añadir cualquier producto al carrito de compras siempre y cuando exista en inventario. | **A** | **E** |
| RF-004.9 | El usuario cliente podrá eliminar productos del carrito de compras. | **A** | **E** |
| RF-005 | El usuario administrador podrá tener acceso al inventario por medio del inicio de sesión. | **A** | **E** |
| RF-005.1 | Por medio de un formulario el usuario administrador podrá añadir datos para llevar control de sus productos. | **A** | **E** |
| RF-005.1.1 | El sistema cargará los códigos de productos | **A** | **O** |
| RF-005.1.2 | Se desplegará un mensaje de confirmación de éxito o error de la operación de registro. | **B** | **E** |
| RF-005.2 | El usuario administrador podrá modificar el inventario por medio del formulario. | **A** | **E** |
| RF-005.2.1 | El sistema cargará la información del inventario del producto en el formulario. | **A** | **E** |
| RF-005.2.2 | Se desplegará un mensaje para confirmar la acción de modificar el inventario del producto. | **A** | **E** |
| RF-005.3 | El usuario administrador podrá eliminar el inventario de cualquier producto. | **A** | **E** |
| RF-005.3.1 | El sistema solicitará al usuario que confirme la acción de eliminar. | **A** | **E** |
| RF-005.4 | El usuario administrador podrá visualizar la lista de inventario de los productos. | **A** | **E** |
| RF-005.4.1 | El usuario administrador podrá visualizar la lista de inventarios en orden por fecha de registro. |  |  |
| RF-006 | Un usuario puede crear un pedido con los objetos seleccionados en el carrito. | **A** | **E** |
| RF-006.1 | A la hora de crear un nuevo pedido, se vaciará el carrito. | **A** | **O** |
| RF-006.1 | A la hora de guardar y crear un pedido se capta la fecha y hora de registro. | **A** | **O** |
| RF-006.2 | El usuario cliente podrá modificar cada pedido mediante un formulario. siempre y cuando el pedido sea hecho por el mismo usuario y esté no esté en estado “pago”. | **A** | **E** |
| RF-006.2.1 | El sistema va a cargar toda la información existente del pedido. | **A** | **O** |
| RF-006.2.2 | El sistema desplegará un aviso al usuario cliente para confirmar si desea aceptar la modificación del pedido. | **A** | **E** |
| RF-006.3 | El usuario cliente podrá eliminar cada pedido mediante un botón. | **A** | **E** |
| RF-006.3.1 | El sistema desplegará un aviso al usuario cliente para confirmar si desea continuar con la eliminación del pedido. | **A** | **E** |
| RF-006.3.1.1 | El sistema eliminará de manera lógica el pedido. | **A** | **O** |
| RF-006.3.2 | El usuario administrativo podrá eliminar de manera física pedidos registrados. | **A** | **O** |
| RF-006.3.2.1 | El sistema desplegará un aviso al usuario administrativo para confirmar si desea continuar con la eliminación del pedido. | **A** | **E** |
| RF-006.4 | El usuario administrador podrá visualizar la lista de pedidos. | **M** | **E** |
| RF-006.4.1 | El usuario administrativo tendrá la opción de escoger si desea ver todos los pedidos o solo los activos. | **M** | **E** |
| RF-006.4.1.1 | El usuario administrativo podrá visualizar la lista de los pedidos en orden por fecha de registro, en orden alfabético. | **B** | **E** |
| RF-006.5 | El usuario cliente podrá visualizar la lista de pedidos personales. | **A** | **E** |
| RF-006.5.1 | El usuario cliente solo tendrá la opción de ver solo los pedidos activos. | **M** | **E** |
| RF-006.5.1.1 | El usuario cliente podrá visualizar la lista de los pedidos personales en orden por fecha de registro, en orden alfabético. | **B** | **E** |
| RF-007 | Al seleccionar el apartado de “pago” dentro de un pedido el sistema debe levantar formulario para efectuar el pago de ese pedido. | **A** | **E** |
| RF-007.1 | A la hora de efectuar un pago, el sistema captará y registrará la fecha y la hora en que se realiza el pago. | **A** | **O** |
| RF-007.2 | En el formulario de pago, el usuario cliente tendrá la opción de ingresar algún cupón de promoción si existe alguno. | **A** | **E** |
| RF-007.3 | El sistema se hará cargo de todos los cálculos referentes al subtotal, impuestos de venta, valor de envío y total a facturar de un pedido | **A** | **O** |
| RF-008 | El usuario administrador podrá elegir un pedido y confirmar su envío por medio de un formulario. | **A** | **E** |
| RF-008.1 | El usuario administrador podrá modificar los envíos registrados siempre y cuando el estado de pedido no sea “Enviado”. | **A** | **E** |
| RF-008.1.1 | Al entrar en el apartado de modificar envió, el sistema cargará los datos del pedido enviado en un formulario. | **A** | **E** |
| RF-008.1.2 | El sistema solicitará al usuario administrador que confirme la acción de modificar. | **A** | **E** |
| RF-008.2 | El usuario administrador podrá eliminar un envío de manera física. | **A** | **E** |
| RF-008.2.1 | El sistema solicitará al usuario administrador que confirme la acción de eliminar. | **A** | **E** |
| RF-008.3 | El usuario administrador podrá visualizar la lista de envíos. | **A** | **E** |
| RF-008.3.1 | La lista de envíos se podrá filtrar por fecha de registro. | **M** | **E** |
| RF-009 | En el apartado de “solicitar devolución de producto”, el usuario cliente puede solicitar la devolución de un producto a través de un formulario. | **A** | **E** |
| RF-009.1 | En el formulario, el usuario cliente tendrá que ingresar el nombre del producto y el código de pedido donde solicito el producto, más el detalle de porqué está realizando la devolución. | **A** | **E** |
| RF-009.1.1 | El sistema se encargará de generar toda la información relevante del producto nombrado en el pedido. | **A** | **O** |
| RF-009.1.2 | El usuario cliente debe seleccionar una de las dos opciones de devolución, ya sea reembolso o cambio de producto. | **A** | **E** |
| RF-009.1.3 | Al enviar la solicitud de devolución, el sistema captará la fecha y hora en que fue realizada la solicitud. | **A** | **O** |
| RF-009.2 | El usuario cliente podrá modificar el contenido de la solicitud de devolución siempre y cuando su estado no sea “aceptada” o “denegada” | **A** | **E** |
| RF-009.2.1 | Al modificar la información de la solicitud de devolución, el sistema debe cargar toda la información existente en el formulario. | **A** | **O** |
| RF-009.2.2 | Cuando termine las modificaciones, el sistema levantará una ventana para confirmar los cambios hechos a la petición. | **A** | **E** |
| RF-009.3 | El usuario administrativo podrá ver todas las solicitudes de devoluciones hechas por los clientes. | **A** | **E** |
| RF-009.3.1 | El usuario administrativo podrá aceptar o denegar una solicitud de devolución de un producto de acuerdo a su juicio. | **A** | **E** |
| RF-009.3.2 | Las devoluciones del tipo “cambio de objeto” se manejan como pedido y envío nuevo. | **A** | **E** |
| RF-010 | El usuario administrador podrá crear nuevas promociones. | **A** | **E** |
| RF-010.1 | El sistema desplegará un mensaje de éxito o error. | **B** | **O** |
| RF-010.2 | El usuario administrador podrá modificar cualquier promoción. | **A** | **E** |
| RF-010.2.1 | El sistema cargará los datos de la promoción en el formulario. | **A** | **O** |
| RF-010.2.2 | El sistema solicitará al usuario administrador que confirme la acción de modificar. | **A** | **O** |
| RF-010.3 | El usuario administrador podrá eliminar cualquier promoción. | **A** | **E** |
| RF-010.3.1 | El sistema solicitará al usuario administrador que confirme la acción de eliminar. | **A** | **O** |
| RF-010.4 | El usuario administrador podrá visualizar la lista de promociones. | **A** | **O** |
| RF-010.4.1 | La lista de promociones se podrá filtrar por porcentaje de descuento. | **M** | **O** |
| RF-010.5 | Las promociones son visibles para los clientes. | **A** | **E** |
| RF-010.5.1 | Los usuarios deben poder aplicar los códigos de descuento durante el proceso de pago y ver el descuento reflejado en el total del pedido | **B** | **O** |
| RF-011 | El usuario podrá acceder a un apartado de atención al cliente, donde puede llenar un motivo y detalle de una duda o consulta sobre un producto. | **A** | **E** |
| RF-011.1 | El sistema cargará la información del usuario, así como la lista de todos los productos existentes a consultar en el formulario. | **A** | **O** |
| RF-011.1.1 | El sistema irá acortando la lista de productos cada vez que el usuario ingrese una letra del nombre del producto (búsqueda inteligente) | **A** | **O** |
| RF-011.2 | El sistema registrará la fecha y hora de envío del mensaje. | **B** | **E** |
| RF-011.3 | El sistema mostrará los mensajes enviados y las respuestas. | **B** | **E** |

## 

[1] Indicar nivel de la función, por ejemplo 1.1, 1.2, 1.2.1, etc.

[2] Lo ideal es que aparezcan entre dos y tres niveles de detalle para las funciones.

[3] Prioridad = A (alta), M (media) o B (baja).

[4] Tipo = E (evidente al usuario) u O (oculto al usuario pero evidente para el analista).